

**Instrukcja spełniania obowiązków informacyjnych oraz
realizacji praw osoby, której dane dotyczą**

§ 1

1. Niniejsza instrukcja reguluje kwestie związane z:
 - a. realizacją obowiązków informacyjnych przewidzianych przepisami prawa ochrony danych osobowych;
 - b. rozpatrywaniem wniosków osób, których dane dotyczą związanych z przetwarzaniem dotyczących ich danych osobowych;
 - c. prowadzeniem dokumentacji mającej na celu uporządkowanie procesów związanych z czynnościami opisanymi w niniejszej procedurze.
2. Komunikacja z osobami, których dane dotyczą jest prowadzona i koordynowana zgodnie z niniejszą procedurą przez Inspektora Ochrony Danych.
3. Jeżeli w związku z prowadzoną komunikacją zajdzie konieczność współpracy, IOD zwraca się o pomoc do wyżej wymienionych, tak aby proces komunikacji nie naruszył praw, osób których dane dotyczą. Wszelką korespondencję dotyczącą spraw ochrony danych osobowych należy kierować pod na adres Instytut Matki i Dziecka, Inspektor Ochrony Danych, 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 17A lub iod@imid.med.pl.

§ 2

1. Komunikację z osobami, których dane dotyczą należy prowadzić w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie przy użyciu jasnego i prostego języka. Jeżeli informacji udziela się w formie elektronicznej należy zapewnić, że nadaje się ona do odczytu maszynowego.
2. Wszelkich informacji na temat przetwarzania danych udziela się na piśmie, w tym w formie elektronicznej. Możliwe jest również udzielenie informacji ustnie, o ile osoba, której dane dotyczą tego zażąda, a osoba rozpatrująca żądanie potwierdzi tożsamość osoby, z którą ma do czynienia, aby uniknąć ujawnienia danych osobowych osobom postronnym.
3. Należy zapewnić możliwość składania wniosków drogą elektroniczną, jak również tradycyjną.

§ 3

1. Wniosek osoby, której dane dotyczą należy rozpatrywać niezwłocznie – nie dłużej jednak niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania, przy czym przez rozpatrzenie należy rozumieć udzielenie żądanej informacji osobie, której dane dotyczą lub poinformowanie o dokonaniu lub odmowie dokonania żądanych czynności.
2. Jeżeli jest to konieczne ze względu na skomplikowany charakter wniosku lub ich liczbę, termin może zostać wydłużony do dwóch miesięcy. O wydłużeniu terminu należy poinformować osobę, której dane dotyczą wraz ze wskazaniem przyczyny opóźnienia.
3. W przypadku odmowy podjęcia działań w związku z wnioskiem, należy poinformować osobę, której dane dotyczą o powodach niepodjęcia działań, jak również o możliwości wniesienia skargi do organu nadzoru oraz prawie do skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

4. Komunikacja z osobą, której dane dotyczą prowadzona na jej wniosek jest bezpłatna. Jeżeli jednak zostanie wykazane, że nie ma wątpliwości co do nadmiernego lub nieuzasadnionego charakteru wniosku, to można pobrać rozsądną opłatę lub odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem. Wysokość opłaty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym powinna być ustalona z uwzględnieniem kosztów udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji i podjęcia działań związanych z wnioskiem.
5. Jeżeli osoba rozpatrująca wniosek powzięła uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby fizycznej kierującej wnioskiem, może zażądać dodatkowych informacji, które są niezbędne do potwierdzenia jej tożsamości.
6. Ciężar udowodnienia okoliczności uzasadniających odmowę podjęcia działań, nieuwzględnienie wniosku lub pobranie opłaty za jego rozpatrzenie spoczywa na Administratorze, a dokonana ocena podlega kontroli ze strony organu nadzorczego.

§ 4

1. W przypadku pozyskiwania danych osobowych od osoby, której te dane dotyczą, należy przekazać jej następujące informacje:
 - a. swoją tożsamość i dane kontaktowe;
 - b. dane IOD;
 - c. cele przetwarzania danych;
 - d. podstawę prawną przetwarzania danych;
 - e. prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora lub podmioty trzecie,o ile stanowią one podstawę przetwarzania danych;
 - f. informacje o odbiorcach danych lub ich kategoriach, o ile istnieją;
 - g. gdy ma to zastosowanie - informacje o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz o stwierdzeniu lub braku stwierdzenia przez Komisję odpowiedniego stopnia ochrony lub w przypadku przekazania, o którym mowa w art. 46, art. 47 lub art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO, wzmiankę o odpowiednich lub właściwych zabezpieczeniach oraz informację o sposobach uzyskania kopii tych zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia;
 - h. okres przechowywania danych lub kryteria ustalania tego okresu;
 - i. informację o prawie do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również o prawie do sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawie do przenoszenia danych;
 - j. informację o prawie do cofnięcia zgody, o ile stanowi ona podstawę przetwarzania danych;
 - k. informację o prawie złożenia skargi do organu nadzorczego;
 - l. informację o tym, czy podanie danych jest obowiązkiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy;
 - m. konsekwencje niepodania danych osobowych;
 - n. informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, o którym mowa w art. 22 RODO ze szczególnym uwzględnieniem profilowania.
2. Powstrzymać się od podawania powyższych informacji można jedynie wówczas, gdy da się wykazać ponad wszelką wątpliwość, że osoba, której dane dotyczą już nimi dysponuje.
3. Wymienione informacje należy podać podczas dokonywania czynności związanych z pozyskiwaniem danych.
4. W przypadku zbierania danych od innych podmiotów niż osoba, której dane dotyczą, należy przekazać jej informacje, o których mowa w punkcie poprzedzającym z wyłączeniem lit k) oraz l), jak również poinformować o:
 - a. kategoriach danych osobowych;
 - b. źródle pochodzenia danych osobowych. Informacje te powinny być podane niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w przeciągu miesiąca od pozyskania tych danych,

chyba że mają one być stosowane do komunikacji z osobą, której dane dotyczą lub planuje się je ujawnić innemu odbiorcy. Wówczas taka informacja powinna zostać podana odpowiednio przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą lub przy pierwszym ujawnieniu danych.

6. Powstrzymać się od podawania powyższych informacji w można jedynie w następujących sytuacjach:
 - a. osoba, której dane dotyczą już dysponuje takimi informacjami;
 - b. udzielenie takich informacji okazuje się niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku – w takiej sytuacji należy podjąć środki mające na cel zapewnienie ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą;
 - c. pozyskiwanie lub ujawnianie jest wyraźnie uregulowane prawem Unii Europejskiej lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - d. dane muszą pozostać poufne zgodnie z obowiązkiem dochowania tajemnicy zawodowej zgodnie z postanowieniami prawa Unii Europejskiej lub prawa państwa członkowskiego.
7. Jeżeli planuje się dalej przetwarzać dane osobowe w celu innym niż cel, w którym je pozyskano, należy uprzednio poinformować osobę, której dane dotyczą, o tym innym celu oraz udzielić jej wszelkich innych stosownych informacji.

§ 5

1. Jeżeli osoba, której dane dotyczą zawnioskuje o dostęp do dotyczących jej danych osobowych, należy przekazać jej następujące informacje:
 - a. cele przetwarzania;
 - b. kategorie przetwarzanych danych osobowych;
 - c. informacje o odbiorcach danych, którym planuje się ujawnić lub już ujawniono dane – w szczególności w odniesieniu do odbiorców z państw trzecich lub organizacji międzynarodowych;
 - d. okres przechowywania danych osobowych lub kryteria jego ustalania;
 - e. informację o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu, o ile przysługuje;
 - f. informację o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - g. jeżeli dane zebrano nie od osoby, której dane dotyczą – wszelkie dostępne informacje o źródle danych;
 - h. informację o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, o którym mowa w art. 22 RODO ze szczególnym uwzględnieniem profilowania;
 - i. informację o zastosowanych zabezpieczeniach, o ile dane są przekazywane do państwa trzeciego.
2. Osoba, której dane dotyczą ma również prawo do uzyskania kopii dotyczących jej danych bez dodatkowych opłat, jednak każde kolejne wnioski o wydanie kopii mogą wiązać się z koniecznością poniesienia rozsądnej opłaty przez wnioskodawcę. Wysokość opłaty powinna odpowiadać 'kosztom administracyjnym' poniesionym w związku z rozpatrzeniem wniosku, o czym należy poinformować osobę, której dane dotyczą. Na żądanie kopie przetwarzanych danych mogą zostać udostępnione w drodze elektronicznej. Prawo uzyskania kopii nie może godzić w prawa i wolności innych osób, których dotyczą przetwarzane dane.

§ 6

1. Jeżeli osoba, której dane dotyczą zawnioskuje o sprostowanie dotyczących jej danych, należy tego dokonać niezwłocznie, chyba że wspomniane dane nie są nieprawidłowe.
2. Jeżeli osoba, której dane dotyczą zawnioskuje o uzupełnienie dotyczących jej danych, należy tego dokonać niezwłocznie, chyba że wspomniane dane nie są niekompletne lub

przetwarzanie dodatkowych kategorii danych osobowych nie jest niezbędne z punktu widzenia celu przetwarzania.

3. Osoba rozpatrująca wnioski powinna poinformować o skorzystaniu z prawa do sprostowania lub uzupełnienia danych przez osobę, której dane dotyczą wszystkich odbiorców, którym ujawniono dane, chyba że byłoby to niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku. Na żądanie osoby, której dane dotyczą informuje się ją o tych odbiorcach.

§ 7

1. Jeżeli osoba, której dane dotyczą zawnioskuje o usunięcie dotyczących jej danych, należy tego dokonać niezwłocznie, o ile zachodzi co najmniej jedna z wymienionych okoliczności:
 - a. dane osobowe nie są już niezbędne z punktu widzenia celów, w których zostały zebrane;
 - b. osoba, której dane dotyczą cofnęła zgodę na przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej, na której można oprzeć przetwarzanie;
 - c. osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania;
 - d. dane osobowe przetwarzano z naruszeniem prawa;
 - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w związku z obowiązkiem, którego źródłem jest prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
2. Jeżeli doszło do udostępnienia usuwanych danych podmiotom trzecim, powinno się podjąć rozsądne działania w celu poinformowania tych podmiotów, że osoba, której dane dotyczą żąda usunięcia przez nich wszystkich łącz do przedmiotowych danych, jak również ich kopii i replikacji.
3. Można odmówić usunięcia danych osobowych, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne:
 - a. do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
 - b. z punktu widzenia obowiązków określonych przepisami prawa Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - c. ze względu na interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego;
 - d. do celów archiwalnych w interesie publicznym lub badań naukowych, o ile skorzystania z prawa do usunięcia danych mogłoby poważnie utrudnić realizację tych celów;
 - e. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Osoba rozpatrująca wnioski powinna poinformować o skorzystaniu z prawa do usunięcia danych przez osobę, której dane dotyczą wszystkich odbiorców, którym ujawniono dane, chyba że byłoby to niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku. Na żądanie osoby, której dane dotyczą informuje się ją o tych odbiorcach.

§ 8

1. Jeżeli osoba, której dane dotyczą zawnioskuje o ograniczenie przetwarzania dotyczących jej danych, należy tego dokonać niezwłocznie, o ile zachodzi co najmniej jedna z wymienionych okoliczności:
 - a. osoba, której dane dotyczą kwestionuje prawidłowość tych danych – na czas sprawdzenia prawidłowości przez Administratora;
 - b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, przy czym osoba, której dane dotyczą sprzeciwia się usunięciu danych, żądając ograniczenia ich przetwarzania;
 - c. przetwarzanie określonych danych nie jest niezbędne z punktu widzenia celów przetwarzania, lecz dane te są potrzebne osobie, której dane dotyczą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- d. osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – na czas ustalenia, czy prawnie usprawiedliwiony interes realizowany przez Administratora jest nadrzędny wobec podstaw sprzeciwu.
2. Jeżeli podjęta zostanie decyzja o ograniczeniu przetwarzania, dane objęte ograniczeniem – oprócz przechowywania – można przetwarzać jedynie, gdy zaistnieje jedna z następujących okoliczności:
 1. zgoda osoby, której dane dotyczą;
 2. ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń;
 3. ochrona praw innej osoby fizycznej lub prawnej;
 4. ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.
3. Osobę, której dane dotyczą należy również poinformować przed uchyleniem ograniczenia przetwarzania o tym fakcie
4. Osoba rozpatrująca wniosek powinna poinformować o skorzystaniu z prawa do ograniczenia przetwarzania danych przez osobę, której dane dotyczą wszystkich odbiorców, którym ujawniono dane, chyba że byłoby to niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku. Na żądanie osoby, której dane dotyczą informuje się ją o tych odbiorcach.

§ 9

1. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz odbywa się w sposób zautomatyzowany, osoba której dane dotyczą ma prawo do uzyskania tych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie. Ponadto należy, w miarę możliwości, zapewnić możliwość dostarczenia jej danych osobowych w takiej postaci.
2. Jeżeli jest to technicznie możliwe, osoba, której dane dotyczą, może żądać, aby do przeniesienia danych przez na rzecz lub od Administratora doszło bezpośrednio między poszczególnymi administratorami.
3. Skorzystanie z prawa do przenoszenia danych nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych podmiotów.

§ 10

1. Jeżeli osoba, której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych, należy niezwłocznie zaprzestać ich przetwarzania, o ile podstawę prawną tego przetwarzania stanowi prawnie usprawiedliwiony interes realizowany przez Administratora lub osobę trzecią albo przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej.
2. Administrator może jednak odstąpić od zaprzestania przetwarzania danych (nie dotyczy marketingu bezpośredniego), jeżeli wykaże istnienie ważnych prawnych podstaw:
 - a. przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą;
 - b. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§ 11

1. Wszelka korespondencja dotycząca ochrony danych osobowych powinna być prowadzona za pomocą środków, które pozwalają na jej utrwalenie i wykorzystanie na wypadek kontroli, skarg lub innych zdarzeń. Wysłane wiadomości e-mail powinny być przechowywane na dysku twardym lub innym nośniku albo usłudze należącej do Administratora lub będącej w jego dyspozycji. Z kolei informacje przesyłane pocztą tradycyjną powinny trafiać do adresatów za pośrednictwem przesyłek rejestrowanych.